

## Integritetpolicy – SP Office

SP Office vill med denna policy visa att dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning ( GDPR ).

### 1. Allmänt

Du ska känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss och att det finns ett tydligt ändamål med behandlingen. Vi arbetar löpande och systematiskt med tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att dina personuppgifter ska vara skyddade mot otillbörlig åtkomst, användning, förändring och radering.

### 2. Personuppgiftsansvarig

SP Office, 556410-8933, är ansvarig för att behandling av personuppgifter i bolaget och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

Kontaktinformation

SP Office

Fagerstagatan 13

163 53 Spånga

Mailto: [info@spoffice.se](mailto:info@spoffice.se)

### 3. När samlar vi in personuppgifter ?

SP Office samlar in personuppgifter från dig vid bokningar och beställningar, för att du ska kunna ingå avtal med oss och för att SP Office ska kunna tillhandahålla sina tjänster och erbjudanden.

### 4. Vilka personuppgifter samlar vi in ?

Vid beställning från företagskunder samlar vi in personuppgifter om den person som skapar ett företagskonto eller lägger beställningar hos oss.

SP Office samlar endast in kontaktpersonens namn och kontaktuppgifter.

Om företagaren är en enskild näringsidkare samlas även företagarens personnummer in.

- Företagsnamn och organisationsnummer
- Kontaktperson
- Fakturerings- och Leveransadress
- Telefonnummer och e-post
- Betalningsuppgifter

## 5. Varför behandlar vi personuppgifter om dig ?

Vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål i verksamheten bland annat för att:

- Fullgöra våra åtaganden mot er som kund som genomförande av köp, fakturering, och supportärenden.
- Allmän kundvård och kundservice, samt skicka information till befintliga kunder.
- Administrera avtal med våra kunder, leverantörer och medarbetare. Kan också vara intresseanmälningar, förfrågningar för beställning av tjänster.
- Vi behöver också personuppgifter för att kunna ta kreditupplysning och bedöma er betalningsförmåga.
- Behandling av uppgifterna sker också för att SP Office ska kunna fullgöra sina förpliktelser enligt lagar och förordningar.

## 6. Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar uppgifterna så länge det är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen.

Vi kan komma att spara uppgifterna längre om vi måste det enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, till exempel om det pågår en juridisk process.

## 7. Lämnar vi ut personuppgifter?

Vi kan komma att lämna ut dina personuppgifter till samarbetspartners och andra tredje parter i syfte att fullgöra vårt avtal med dig. SP Office kan även komma att lämna ut personuppgifter till bolag som behandlar personuppgifter för vår räkning.

Personuppgifter kan också komma att lämnas ut om det är nödvändigt för att följa gällande lagkrav eller krav från myndigheter, för att tillvarata SP Office rättsliga intressen eller för att upptäcka, förebygga eller uppmärksamma bedrägerier och andra säkerhets- eller tekniska problem.

En tredje part som behandlar personuppgifter åt oss kallas personuppgiftsbiträde vilket exempelvis kan vara en underleverantör. Vi ansvarar för att det tecknas ett så kallat personuppgiftsbiträdesavtal som ska säkerställa att motparten är bunden vid att följa aktuella lagar och förordningar enligt GDPR.

## 8. Rättigheter

Du har rätt att en gång per kalenderår erhålla kostnadsfri information om vilka personuppgifter SP Office behandlar om dig och i vilket syfte (så kallat registerutdrag). En sådan ansökan om registerutdrag ska vara skriftlig och undertecknad av den sökande.

Du har också rätt att få felaktiga, missvisande eller ofullständiga uppgifter rättade, blockerade, avidentifierade eller raderade.

## **9. Cookies**

Vid besök på vår webbplats, [www.spoffice.se](http://www.spoffice.se), så lagras en liten textfil som innehåller information på besökarens dator. Cookies används för att ge statistik om användandet av webbplatsen och ses bara som siffror som inte kopplas ihop med personuppgifter.

## **10. Ändring av integritetspolicy**

Denna policy kan komma att uppdateras från tid till annan. Aktuell integritetspolicy kommer att finnas på SP Office's webbplats.