

Personvern hos Melings Bergen AS

Oppdatert: 12.02.2019

Melings Bergen AS tar våre kunders personvern alvorlig og er forpliktet til å beskytte personopplysninger. Vi behandler derfor personopplysninger i henhold til gjeldende lovgivning og forskrifter.

I denne personvernerklæringen beskrives det hvilke personopplysninger som mottas og samles inn når du bestiller og benytter deg av tjenester fra oss, og hvilke tiltak som gjøres for å beskytte personopplysningene.

Du bør gjøre deg kjent med denne personvernerklæringen. Ved å bestille og ta i bruk våre tjenester samtykker du til behandlingen av personopplysninger beskrevet i denne erklæringen.

1. Behandlingsansvarlig

Melings Bergen AS er ansvarlig for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med tjenester som leveres av oss.

2. Personopplysninger

2.1 Registrering og innsamling av personopplysninger

Vi behandler de personopplysningene du oppgir når du registrerer deg som kunde og opplysninger du gir fra deg frivillig. Her er en oversikt over opplysninger vi kan behandle om deg:

- Fornavn
- Etternavn
- Telefonnummer
- E-post adresse
- Stillingsbeskrivelse/tittel
- Arbeidssted
- Firmaadresse og fakturaadresse

I tillegg til dette samler vi inn og behandler informasjon om ditt kundeforhold til oss, for eksempel informasjon om forespørsler fra deg og tilbud som tidligere er gitt av oss, samt salg som er gjennomført.

Du kan kreve retting, sletting og begrensninger i behandlingen av personopplysninger i henhold til personopplysningsloven. Hvor behandlingen av personopplysninger er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke samtykket tilbake.

Dersom du mener at Melings Bergen AS ikke har overholdt dine rettigheter i henhold til personopplysningsloven, har du rett til å klage til den aktuelle tilsynsmyndigheten. Dette gjøres ved å sende klage til Datatilsynet, og kontaktinformasjon er tilgjengelig på www.datatilsynet.no.

2.2 Hva personopplysningene brukes til

Vi anvender personopplysningene for å kunne levere deg de tjenestene du har registrert deg for med høyest mulig kvalitet, administrere kundeforholdet og for å gjennomføre fakturering.

Vi kan også anvende personopplysningene for å tilpasse innholdet vi tilbyr til deg som kunde og analysere trender slik at vi kan forbedre våre tjenester.

2.3 Nettstatistikk

På melings.no får vi diverse opplysninger og statistikk om besøkende og deres adferd gjennom Google Analytics. Eksempler på hva statistikken gir oss svar på er; hvor mange som besøker de ulike sidene på vårt domene, hvor lenge besøket varer, hvordan brukerne fant frem til sidene våre, demografisk informasjon, hvilke teknologiske enheter og hvilke nettlesere som benyttes. Ingen av informasjonskapslene gjør at vi kan knytte informasjon om din bruk av nettstedet til deg som enkeltperson.

Informasjonen som samles inn av Google Analytics, lagres på Googles servere. Mottatte opplysninger er underlagt Googles retningslinjer for personvern.

En IP-adresse er definert som en personopplysning fordi den kan spores tilbake til en bestemt maskinvare og dermed til en enkeltperson. Melings Bergen bruker Google Analytics sin sporingskode som anonymiserer IP-adressen før informasjonen lagres og bearbeides av Google. Dermed kan ikke den lagrede IP-adressen brukes til å identifisere den enkelte brukeren.

2.4 Informasjonskapsler

Vi benytter informasjonskapsler(Cookies) på vår nettside. Informasjonskapsler anvendes for å gjøre nettsiden vår mer brukervennlig, blant annet ved å forenkle bestillingsprosessen og for å forstå brukernes adferd. Vi bruker ikke informasjonskapsler til å samle inn sensitiv informasjon. Ved å anvende våre tjenester samtykker du til bruken av informasjonskapsler. Du har til enhver tid mulighet til å blokkere informasjonskapsler i nettleseren din. Ved å blokkere informasjonskapsler kan det være at du ikke vil oppleve nettsiden som optimal. Opplysningene som samles inn via informasjonskapsler benyttes kun internt.

2.5 Markedsføring

Vi anvender personopplysninger til å kunne gi deg informasjon og tilbud du kan ha interesse for. Vi benytter e-post og andre digitale kommunikasjonskanaler, samt i noen tilfeller post til markedsføring overfor kunder. For at vi skal kunne sende deg informasjon, må du registrere en post- og/eller e-postadresse. Denne markedsføringen blir gjort i henhold til gjeldende lovgivning til enhver tid. Om du ikke ønsker å motta henvendelser fra oss, kan du når som helst reservere deg mot dette. Dersom du ikke er eller har vært kunde, vil vi kun anvende elektronisk markedsføring dersom du spesielt har samtykket til å motta slike henvendelser.

2.6 Kundebehandling

For at vi skal yte best mulig service, dokumenterer vi kundehenvendelser i vårt e-post system. Vi dokumenterer kun det som er relevant og nødvendig i forbindelse med saken. Når kundeforholdet ditt er avsluttet slettes personopplysninger hos de tredjeparter som ikke er pliktig til å beholde disse i henhold til lovgivning. Oppbevaring av personopplysninger, som dine

henvendelser og dialog med oss, vil etter avsluttet kundeforhold lagres i henhold til alminnelig foreldelsesfrist. Disse opplysningene lagres dersom det skulle oppstå hendelser etter opphøret av kundeforholdet.

3. Sammenstilling av personopplysninger

Vi forbeholder oss retten til å sammenstille dine og andre kunders personopplysninger for å tilpasse våre tilbud og markedsføringshenvendelser. Sammenstillingen vil alltid bli gjort i anonymisert form og kan for eksempel danne grunnlag for tilbud vi sender ut.

4. Oppbevaring og lagring av personopplysninger

Vi vil kun lagre dine personopplysninger så lenge det er et spesielt behov for å ta vare på disse, eller hvis loven krever at opplysningene lagres. Vi vil til enhver tid følge gjeldende lovgivning når det kommer til lagring av personopplysninger og sikre personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, bruk eller formidling. Når behovet for lagringen av personopplysningene opphører vil disse bli slettet.

5. Leverandører

Vi deler ikke dine personopplysninger med noen tredjepart, utover det som er nødvendig for å levere våre tjenester. Ved tilgjengeliggjøring av personopplysninger til selskapene som er nevnt nedenfor, forsikrer vi at disse tredjepartene også overholder GDPR sine krav til behandling og bruk av personopplysninger, samt gjeldende lover for øvrig. Våre leverandører av elektroniske tjenester/databehandling er:

- Lingo Access: drifter våre IT-tjenester/systemer/data
- Rott Regnskap AS: vår regnskapsfører, som behandler nødvendig informasjon i forhold til regnskapsmessige tjenester
- United Profile Networks AB: leverandør og databehandler på nettstedet melings.no
- Microsoft: databehandler for e-post
- Dropbox: databehandler for skybasert lagring

6. Utlevering av personopplysninger – Taushetsplikt

Vi vil ikke under noen omstendighet utlevere personopplysninger som gjelder deg eller noen i samme firma, unntatt når utlevering av personopplysningene skjer:

- Etter innhentet samtykke fra den personen som opplysningen gjelder
- Med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov
- Etter pålegg fra en domstol eller annen myndighet
- Som ledd i betalingsinnkreving hvor det foreligger saklige grunner

7. Dine rettigheter

Du har rett til innsyn i opplysningene vi har registrert om deg innen 30 dager fra forespørsel. Du kan også kreve at dine personopplysninger blir slettet eller rettet opp i henhold til gjeldende lovgivning.

8. Revisjon av denne personvernerklæringen

Vi vil endre denne personvernerklæringen dersom lover og forskrifter endres og/eller hvis behandlingen av personopplysningene endres.

Endringer i denne personvernerklæringen vil gjøres godt synlig, men vi anbefaler at du leser igjennom denne med jevne mellomrom.

9. Henvendelser

Du kan ta kontakt med oss på bergen@melingsbergen.no dersom du vil ha mer informasjon om vår behandling av personopplysninger, eller har andre tilbakemeldinger vedrørende vår personvernerklæring.