

# Villkor

## Köpvillkor

Bestworkwears, organisationsnummer: 559493-0082 har köpevillkor för köp som sker på distans. Med distans räknas bland annat köp via e-mejl och telefonsamtal. Villkoren är gällande för samtliga kunder. Kund definieras företag och varje enskild anställd representant för företaget.

Bestworkwear Sweden AB (publ)  
Organisationsnummer: 559493-0082  
Adress: Västbergavägen 43 126 30 Hägersten  
Telefon: 08-767 68 00

## Beställning

Alla beställningar som sker via Beastwork webbsida, telefon eller andra kanaler är bindande. Vid varje beställning bekräftas med ett beställningsbekräftelse till den e-postadress du angett vid beställningstillfället eller som är registrerad på ditt företags konto i webbshopen. När vi mottar beställning och ni erhållit en beställningsbekräftelse anses att vi ingått avtal om köpet. Uteblir beställningsbekräftelse kontakta Bestworkwear snarast. Du/ ni får meddelande när din beställning är behandlad och redo för avhämtning, avhämtningen sker i vår butik om inget annat är avtalat. Bekräftelse sker via oss på telefon, sms eller mejl.

## Priser och produktinformation

Priset anges vid beställning och bekräftas via beställningsbekräftelsen. Alla priser anges exklusive moms i samband med beställningen och i beställningsbekräftelsen. Vi uppdaterar prisinformationen på webbplatsen löpande med reserverar oss för eventuella skrivfel. Vid eventuella fel kontaktas Du/ni för godkännande innan beställningen genomförs.

## Kampanjer och erbjudanden

Då vi har kampanjer eller andra erbjudanden, gäller dessa priser eller villkoren endast under den angivna perioden och så långt lagret räcker. Vi kan närsomhelst förbehålla oss rätten att avsluta och återkalla kampanjer och erbjudanden. Rabattkoder gäller endast på de produkter vi har till ordinarie pris, om inte annat anges.

## Leveranser

Leveranstid är ca 2-10 arbetsdagar, 2-4 dagar leveranstid för de varor vi har i vårt lager och uppemot 10 dagar om det inte är lagerförts hos oss. Vi informerar alltid om eventuella förseningar förekommer. Är du privatperson har du alltid rätten att häva ditt köp utan kostnad i de fall då betydande förseningar förekommer. Vi levererar varorna till den angivna adressen du valt vid beställningen eller enligt överenskommelse. Vi meddelar eventuella leveranskostnader i samband då köpet slutförs. Outlösta leveranser debiteras en avgift för administrativa kostnader och frakt. Vi har en separat prislista för skrymmande varor eftersom extra fraktkostnader kan tillkomma.

## Felaktiga leveranser och skadat gods

Kontrollera alltid att antalet kollar är komplett och stämmer samt att inget gods är skadat. Vid skadat gods som uppmärksammas vid mottagandet av postombud i samband med transport och leverans, ta upp en anmälan direkt till postombudet eller transportören. Uppmärksammas

skadan eller andra felaktigheter vid upppackning, ska detta anmälas till oss omgående dock senast inom 5 dagar.

### **Ångerrätt och returer**

Du har rätt till ångerrätt och ångra köp till oss inom 14 dagar från det att beställningen mottagits. Vid nyttjande av ångerrätten ska du skicka ett meddelande, där det klart framgår att du ångrar köpet. Detta sker på vår hemsida. Du har även rätten att returnera en del av din beställning, i dessa fall är avtalet giltigt för övriga delar av beställningen. Returavdrag 25% gäller

### **Undantag**

I de fall förpackningen är bruten i plomberingen eller varan har ett anpassat tryck gäller inte ångerrätten. Även de varor som inte lagerförts hos är inte ångerrätten giltig.

### **Reklamation och garanti**

Du har alltid rätt att reklamera en vara som har defekter eller andra felaktigheter, även om det uppstått fel vid leveransen. Du kan alltid önska få felet åtgärdat, få ett prisavdrag eller få en ny vara. Du har rätt att häva köpet vid allvarliga fel. Reklamationer gäller inte för normalt slitage utan endast vid fabrikationsfel. I de fall fabrikationsfel förekommer gäller reklamationen inom 2 månader från inköpsdatum (som styrkts av faktura eller inköpskvitto). Garantin täcker inte handhavandefel, skador som orsakats av vätskor eller stötar eller slitage. Är du privatperson gäller rätten att reklamera varan inom 3 år från mottagandet av varan.

Vid all reklamation behöver du skicka ett meddelande där du beskriver felet inom 14 dagar, är du privatpersoner ska de ske inom 2 månader. Vi reparerar eller ersätter varan och står för returfrakt i de fall reklamationen är giltig. I annat fall står du för eventuella returkostnader. Garantin gäller inte om varan har påverkats av yttre faktorer eller demonterats.

### **Betalning**

Betalning kan göras via faktura, för företag.

### **Personuppgifter och upphovsrätt**

Du ansvarar för att de personuppgifter du lämnar är fullständiga och korrekta. Vi ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter enligt GDPR, vill du veta mer om hur vi behandlar personuppgifter vänligen se vår policy för behandling av kunders personuppgifter.

### **Om du inte är nöjd**

Vi ber dig först och främst kontakta oss på Bestworkwear men du kan alltid vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller EU:s online plattform om du inte är nöjd och för att få hjälp. Är du privatperson kan du även vända dig till konsumentverket.